Начальник МКУ «Управление образования»

А.А. Мищерин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Кадетская СОШ 2

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе независи-­  мой оценки ка­чества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независи­мой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени,  отчества и должности) |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Отсутствие части информации на стендах | Размещение информации на стендах в холле 1 этажа | Выполнено в декабре 2019 | Обыскалова Т.В., зам.директора по УВР |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Некачественное половое покрытие на 1 этаже | Подготовить смету | Ремонт произвести при поступлении финансирования | Довгий О.И. Заместитель по АХР |
| Необходимость ремонта фасада здания | Подготовить смету | Ремонт произвести при поступлении финансирования | Довгий О.И. Заместитель по АХР |
| Необходимость своевременной замены компьютеров, оргтехники в  учебных кабинетах | Проводить своевременную замену вышедшего из строя оборудования | По мере необходимости | Заместитель по АХР  Довгий О.И. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие необходимого оснащения для предоставления услуг инвалидам | Заказать необходимое оснащение | При целевом поступлении финансирования | Заместитель по АХР  Довгий О.И. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников лицея | Проведение консультаций с участниками образовательного процесса «Общение с участниками образовательного процесса как фактор взаимопонимания и сотрудничества» | 2020 | Педагог-психолог Сальбах О.Н. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Увеличение доли участников образовательного процесса (учащиеся и их родители (законные представители) , удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг | Реализация программы внутриучрежденческого контроля | 2020 | Заместитель по УВР Ефанова Н.В., Обыскалова Т.В., Носкова И.В.,  Ионина Л.В. |

Директор Г.Н. Мерс